



# Acuerdo Comercial Corporativo

## Términos y Condiciones de Venta - **Distribución**

(EPI de seguridad / Herramientas y Equipos)

Vigente: 1 de marzo de 2026

### INFORMACIÓN DE CONTACTO:

SureWerx USA  
325 Corporate Drive  
Elgin, IL 60123  
[www.surewerx.com](http://www.surewerx.com)

**Teléfono:** 800.323.7402

**Fax:** 847.717.8419

**Correo electrónico:** [orders.usa@surewerx.com](mailto:orders.usa@surewerx.com)  
[oberon-service@surewerx.com](mailto:oberon-service@surewerx.com)

**Internacional:** [surewerx.international@surewerx.com](mailto:surewerx.international@surewerx.com)

### INTRODUCCIÓN

Este documento detalla el acuerdo comercial corporativo de SureWerx USA, es decir, los términos y condiciones de venta, así como las políticas empresariales respectivas. Este documento actúa como el principal acuerdo comercial para la División de Protección de EPI/Herramientas y Equipos de Seguridad de SureWerx USA. Complemento a este documento son cualquier documento adicional o separado de acuerdos comerciales específicos de las distintas unidades de negocio de SureWerx:

- División de Calzado SureWerx (S.F.D.)
  - Anteriormente conocida como F.S.I. – Footwear Specialties International)
- División de Construcción e Infraestructura de SureWerx (C.I.D.)
  - También conocido como Solución® ADA / Engineered Plastics (EP)
- División de Protección contra Caídas de SureWerx (F.P.D.)
  - También conocida como Fall Safe®, anteriormente conocida como Reliance®, y PeakWorks®

### COTIZACIONES Y ÓRDENES DE COMPRA

- Los pedidos solo se aceptan por correo electrónico, EDI o a través de nuestra página web, SureWerx Connect
  - SureWerx USA no acepta pedidos por teléfono
  - La dirección de correo electrónico a la que enviar tus PO es [orders.usa@surewerx.com](mailto:orders.usa@surewerx.com)
- Se aceptan órdenes de compra por dropship y estarán sujetas a los detalles que se indican en este documento
- La fecha requerida/de envío se asignará por defecto a la fecha de envío dentro de los 3 días laborables desde la fecha de entrada del pedido, salvo que en la orden de compra se indique una fecha requerida o de envío específica

- Las órdenes de compra pueden contener una mezcla de productos de toda nuestra marca y oferta de productos en todas las unidades de negocio en una única orden de compra
  - Las marcas de EPI/Herramientas y Equipos de Seguridad son las siguientes:
    - American Forge and Foundry® (AFF), Due North®, Jackson Safety®, Sellstrom®, KneePro®, K1®, Pioneer® y Oberon®
  - Las marcas de calzado son las siguientes:
    - Avenger®, Nautilus®, New Balance, Airwalk, plantillas MegaComfort® y NEOS, y® Dickies®
  - Las marcas de protección contra caídas son las siguientes:
    - PeakWorks®, Reliance® y Fall Safe®
      - **Excepción** – Los productos C.I.D. (ADA detectable warning tile) no pueden combinarse y requerirán una orden de venta separada enviada a [orders@ADAtile.com](mailto:orders@ADAtile.com) para su procesamiento
- Las órdenes de compra compuestas exclusivamente con productos Oberon pueden enviarse a [oberon-orders@surewerx.com](mailto:oberon-orders@surewerx.com) para su procesamiento
- Las solicitudes de cotizaciones para productos Oberon deben enviarse a [oberon-quotes@surewerx.com](mailto:oberon-quotes@surewerx.com) para su procesamiento
- Las órdenes de compra con demanda excesiva o significativa (superior a la previsión habitual del sector) pueden requerir un mínimo del 50% de prepago
- El importe mínimo del pedido es de \$250 dólares de valor neto extendido. Todos los pedidos con menos de \$250 mínimo tendrán un cobro de \$25 fuera de cualquier cargo de transporte o transporte
  - *Piezas de repuesto quedan excluidas del mínimo de pedido*
- Todas las órdenes de venta están sujetas a pedidos parciales por defecto, salvo que la orden de venta tenga instrucciones específicas para ENVIAR COMPLETAR
  - ENVÍO COMPLETO de los pedidos están sujetos a disponibilidad de inventario para todos los productos y, en las cantidades solicitadas, están disponibles para el envío al mismo tiempo
  - Los pedidos de ENVÍO COMPLETO están sujetos a retrasos en el envío hasta que las cantidades completas de todos los artículos estén disponibles al mismo tiempo, es decir, disponibilidad de pedidos pendientes y cantidades parciales
  - Los pedidos de ENVÍO COMPLETO que contengan productos personalizados o hecho a medida de Oberon, incluyendo EPI de seguridad, herramientas y equipos y/o productos de calzado, deberán separarse en ordenes de compra individuales, ya que estos productos se almacenan en almacenes separados y no podrán enviarse en un solo envío
- La solicitud de cancelación de pedidos de venta debe enviarse en no más de 24 horas desde la entrega; cualquier solicitud que supere las 24 horas puede no ser posible de completar
- SureWerx debe ser notificado de envíos erróneos, escasez o sobregastos dentro de los 5 días laborables posteriores a la recepción del envío
- Los envíos dañados deben ser rechazados al momento de la entrega, indicando que el transportista debe devolverlo al remitente
  - SureWerx debe ser notificado del producto dañado en un plazo de 5 días hábiles desde la recepción del pedido
- Protección contra caídas – Quick Ship Program
  - Este programa está diseñado para ayudarte a responder rápidamente a necesidades urgentes de protección contra caídas de clientes
  - Los pedidos solo podrán optar al Programa de Envío Rápido cuando todos los artículos de línea estén compuestos exclusivamente por productos elegibles de Envío Rápido
  - Los productos resaltados en naranja en la lista de precios de envío rápido son elegibles para el envío el mismo día cuando los pedidos se realicen antes de las 12:00 PM CST
  - SureWerx se reserva el derecho de limitar las cantidades de pedidos bajo este programa.
  - Se aplican las políticas estándar de transporte y otras relacionadas con el envío de mercancías.

## **POLÍTICAS DEL CANAL:**

### **○ PÓLIZAS DE DISTRIBUIDORES DE REVENTA DE INTERNET**

- La política completa puede consultarse en la web global de SureWerx.com y aquí: <https://media.surewerx.com/m/4024da8849926bea/original/SureWerx-Internet-Distributor-Reseller-Policy-US-Final.pdf>
- Los distribuidores de SureWerx, al adquirir productos de SureWerx USA Inc., aceptan cumplir con todas las Políticas y acuerdos de Revendedor de SureWerx, incluyendo (pero no limitado a) sitios autoinformados, DBAs del mercado e información de clientes bajo solicitud. Estas nuevas políticas están diseñadas para eliminar ventas no autorizadas de productos SureWerx, establecer estándares claros para la venta de productos SureWerx en línea y fomentar ofertas en sitios web y mercados que aporten un verdadero valor añadido a los usuarios y clientes finales de SureWerx.

### **○ PROGRAMA DE REVENDEDOR AUTORIZADO DE LA LÍNEA MARKETPLACES EN**

- La actividad no autorizada de reventa por internet en los mercados está estrictamente prohibida. Los revendedores en Amazon, Walmart u otros sitios de comercio electrónico tipo marketplace deben solicitar, ser aprobados y mantener los requisitos y condiciones del Programa de Revendedores Autorizados del Marketplace de Internet. Creemos que este acuerdo, programa y políticas de Revendedor Autorizado del Mercado de Internet estandarizan y fomentan una presencia de marca online estable y saludable, con contenido y atención al cliente de alta calidad.
- Por favor, reportar los sitios web y actividades a [reseller@surewerx.com](mailto:reseller@surewerx.com) en o antes del 31/12. Para ser considerado un revendedor autorizado del mercado, solicite la solicitud de [reseller@surewerx.com](mailto:reseller@surewerx.com). Las solicitudes serán revisadas y se te notificará si eres seleccionado como Revendedor Autorizado de forma continua. SureWerx se reserva el derecho de terminar, modificar o cambiar el programa en cualquier momento. Por favor, consulte la Política de Revendedor de Distribuidores de Internet y el Acuerdo de Revendedor Autorizado del Mercado de Internet para más detalles o contáctenos en [reseller@surewerx.com](mailto:reseller@surewerx.com).

### **○ POLÍTICA DE DISTRIBUIDORES AL MAYOR DE NORTEAMÉRICA**

- Los mayoristas y distribuidores autorizados están obligados a identificar, informar y cooperar para detener la actividad no autorizada de reventa por internet. Esperamos y requerimos una acción rápida ante cualquier actividad no autorizada identificada. Por favor, consulte el Acuerdo Mayorista de América del Norte o [contacte con reseller@surewerx.com](mailto:reseller@surewerx.com) para más detalles.
- Los distribuidores que compran al por mayor podrán seguir vendiendo productos SureWerx en sus ubicaciones físicas y propiedades online propias. Si el mayorista se entera o notificamos al mayorista que alguno de nuestros clientes comunes vende productos SureWerx en Internet sin autorización de Internet, el mayorista debe dejar de suministrarles productos SureWerx.

## **PRECIOS:**

- El precio puede cambiar sin previo aviso
- Se hará todo lo posible para proporcionar un aviso previo de 60 días, acorde a las fluctuaciones en los precios globales de las materias primas
- Los nuevos y existentes socios de canal con compras anuales de 30.000 dólares o más estarán a precios D3 (no grupo comprador, no centro de reparación)
  - Nuevas cuentas de socios de canal para presentar una orden de compra abierta con un valor de 5.000 \$ o más
- Los socios de canal con compras anuales inferiores a 30.000 dólares estarán a precios D1 (no grupo comprador, no centro de reparación)

- Los productos promocionales/ofertas más populares no son elegibles para el cálculo de Incentivos de Crecimiento que se detalla a continuación

#### **PAGOS:**

- Los plazos estándar de pago son netos de 30 días desde la fecha de la factura
  - Cualquier excepción a estos términos estándar requiere la aprobación por escrito de un líder del equipo de Crédito de SureWerx
- La dirección de correo electrónico adecuada para el equipo de cuentas a cobrar de SureWerx es [arinfo.usa@surewerx.com](mailto:arinfo.usa@surewerx.com)
- Todos los pagos de las facturas pendientes deben pagarse en su totalidad
- Cualquier pago corto debe ir acompañado de una explicación completa junto con documentación de respaldo y respaldos de [arinfo.usa@surewerx.com](mailto:arinfo.usa@surewerx.com)
- Cuando una orden de compra se cumple con una tarjeta de crédito, SureWerx procesará el pago antes de la liberación del envío
  - SureWerx preautorizará la tarjeta de crédito del cliente en el momento en que se realice el pedido
  - SureWerx cargará a la tarjeta de crédito del cliente en el momento en que facturemos su cuenta
- SureWerx acepta los siguientes métodos de pago (en orden de preferencia).
  - ACH /EFT (transferencia electrónica de fondos)
  - Cheque por mensajería/correo
  - Las tarjetas de crédito pueden ser aceptadas como forma de pago, sin embargo, SureWerx cobrará un 2.5% adicional del importe procesado como tasa administrativa
- SureWerx se reserva el derecho de cancelar privilegios de crédito para los clientes que no cumplan con los términos y condiciones indicados en este documento
- Para pedidos que tengan como condiciones de pago "efectivo por adelantado", los clientes deberán remitir los pagos ya sea usando ACH/EFT o mediante tarjetas de crédito
- El pago enviado por correo mediante cheque debe enviarse a la siguiente dirección:
  - SureWerx USA Inc
  - P.O. Box 71137
  - Chicago, IL 60694-1137
- Por favor, asegúrate de esperar entre 7 y 10 días laborables para que SureWerx reciba el cheque

#### **CARGO:**

- El límite de envío prepago es de \$1,500,00 con valor neto ampliado en pedidos enviables a una sola ubicación dentro de los Estados Unidos continentales (48 estados contiguos)
- La línea de productos Fall Safe ARFAS está excluida del transporte prepago. Todos los pedidos de ARFAS se envían a cargo del distribuidor o del cliente
- Las órdenes de compra que no cumplen con el límite de flete prepago de \$1,500,00 se les cobrará por flete (prepago y añadido) al facturar
- Los pedidos urgentes y acelerados estarán sujetos a cargos y transporte cuando sea apropiado, según las condiciones y costes del mercado
- Cualquier servicio adicional y cargo accesorio se facturará como 'paso' a la parte que factura en la orden de compra, como, pero no limitado a
  - Compuerta montada
  - Entrega rural
  - Reprogramar la entrega
  - Destino de entrega de redirección
- Los envíos son de origen FOB

- Los envíos dañados deben ser rechazados al momento de la entrega, indicando que el transportista debe devolverlo al remitente
  - SureWerx debe ser notificado del producto dañado en un plazo de 5 días desde la recepción del pedido
- **Los pedidos por dropshipping que contienen exclusivamente productos de calzado Black Widow de 2 pares o menos incluirán una tarifa fija de 25 dólares por carga/manejo**

#### **TÉRMINOS ADICIONALES FUERA DE LOS ESTADOS UNIDOS CONTINENTALES:**

- Se requiere el pago anticipado completo o la Carta de Crédito Irrevocable en órdenes iniciales, salvo que se especifique lo contrario
- Cobro de documentación de \$150,00 en carta de crédito
  - *Estados excluidos: Alaska y Hawái*
- El pago debe realizarse mediante transferencia bancaria, incluyendo cualquier cobro bancaria
- Las solicitudes de condiciones de crédito serán revisadas tras un historial suficiente de pedidos
  - Las solicitudes de plazo crediticio requerirán autorización para que SureWerx contacte al menos con tres referencias crediticias y realice una revisión de informes de crédito de terceros según corresponda
- Los pedidos fuera de los Estados Unidos continentales pueden enviarse prepagados si son iguales o superiores a \$5,000 a un punto designado para transportistas dentro de los Estados Unidos continentales o si se envían con cobro
- SureWerx se reserva el derecho de cobrar una cuota de retención de \$125 dólares al día para los pedidos de compra listos para el envío
  - SureWerx permitirá 10 días laborables desde la fecha del pedido o pedidos listos para el envío antes de aplicar la tasa de retención
  - La cuota diaria de \$125 dólares comenzará el undécimo día laborable y todos los días hábiles hasta que se recoja el envío

#### **DEVOLUCIONES & CRÉDITOS:**

- Los productos descatalogados, obsoletos y personalizados no son elegibles para devolución. Los productos personalizados incluyen, pero no se limitan a
  - Soldadura y cortinas de arco
  - Mantas de protección de arco eléctrico
  - Cascos con logotipo
  - Prendas bordadas y con logotipo serigrafado
  - Ropa clasificada FR y Arc
- El plazo para las solicitudes de devolución está limitado a 2 semanas desde la fecha de la factura
- Las solicitudes de devolución superiores a 2 semanas desde la fecha de la factura estarán sujetas a una comisión de reposición del 25%
- Contactar servicio al cliente sobre devoluciones de stock, devoluciones en garantía y otras devoluciones para obtener una Autorización de Devolución (RGA).
- Las solicitudes de devolución de equipos de seguridad deben enviarse a [orders.usa@surewerx.com](mailto:orders.usa@surewerx.com)
- Las solicitudes de devolución de productos Oberon deben enviarse a [oberon-returns@surewerx.com](mailto:oberon-returns@surewerx.com)
- Todas las devoluciones requieren un RGA previo a su recepción. Los productos recibidos sin RGA se considerarán una devolución no autorizada y pueden no resultar en la emisión de crédito
- Los distribuidores pagan el coste de flete en todas las devoluciones
  - Excluyendo escenarios de envíos erróneos, sobreenvíos o debido a un error de SureWerx
- Los productos que se devuelven dañados y no están en condiciones revendibles pueden no ser elegibles para crédito

- Las devoluciones derivadas de un envío incorrecto serán cubiertas por SureWerx a través de una cuenta a cobro (UPS o FedEx) o por un transportista FTL/LTL designado por SureWerx, dependiendo de las necesidades logísticas
- SureWerx no aceptará ninguna solicitud de devolución en el cuarto trimestre (octubre, noviembre y diciembre)
  - Excluyendo escenarios de envíos erróneos, sobreenvíos o debido a un error de SureWerx
- SureWerx aceptará retornos por ajustes anuales de stock 2 veces por año natural actual, excluyendo octubre a diciembre (cuarto trimestre) y no podrá superar el 5% de las compras anuales de SureWerx dentro del año natural actual
- Todas las declaraciones requieren un orden 2:1 del mismo valor
  - Excluyendo escenarios de envíos erróneos, sobreenvíos o debido a un error de SureWerx

#### **PRODUCTOS PERSONALIZADOS E INGENIERIZADOS / SERVICIOS TÉCNICOS:**

- Los productos personalizados pedidos deben pasar por el proceso existente, que incluye la revisión y autorización de pruebas, presupuestos, sujeto a la cantidad mínima de pedido y aprobación previa a la fabricación. Ejemplos incluyen, pero no se limitan a:
  - Impresión personalizada, logotipo, grabado, costura, etc.
  - Productos/sistemas personalizados como líneas de vida horizontales, sistemas de escalera, anclajes permanentes y productos personalizados diseñados específicamente para un cliente/usuario final específico
- Los productos y servicios personalizados pueden requerir hasta un 50% de pago anticipado
  - Excepción: logotipo personalizado, cascos y prendas
- Todos los productos/servicios técnicos personalizados e ingenierizados no son retornables ni reembolsables
- Los servicios técnicos pueden variar en el alcance del trabajo, lo que puede requerir la elaboración y ejecución de contratos más específicos y detallados además de este documento general de acuerdo comercial
- La información sobre los servicios técnicos de los productos Oberon debe enviarse a [technicalservices@surewerx.com](mailto:technicalservices@surewerx.com)

#### **GARANTÍA:**

- La política de garantía es la de una garantía implícita del fabricante y cubre los defectos y la mano de obra del fabricante. Esta garantía es válida durante un año desde la fecha de compra, salvo que se indique lo contrario
- Las garantías se limitan al reemplazo de piezas defectuosas. Las piezas dañadas por un uso indebido no serán reemplazadas bajo el programa de garantía. SureWerx USA será el único juez de la condición parcial
- La garantía no se aplica a: (i) daños estéticos, como arañazos, cortes y abolladuras; (ii) piezas consumibles, como baterías, a menos que se haya producido daño en el producto debido a un defecto en materiales o mano de obra; (iii) daños causados por accidente, abuso, mal uso, agua, inundación, incendio u otros actos de la naturaleza u causas externas; (iv) desgaste o daño anticipado debido al uso del producto en la aplicación para la que se comercializa; (v) daño a un producto que ha sido modificado o alterado sin el permiso escrito de SureWerx.
- La garantía varía según la marca y la categoría de producto. Por favor, contactar servicio al cliente para conocer políticas específicas de garantía
- Productos fabricados por Fall Safe – 1 año; productos del sistema cuando se instalan correctamente según las instrucciones de Fall Safe. Consulta los Términos y Condiciones de Fall Safe para más detalles

## INCENTIVOS DEL CANAL

### INCENTIVO DE CONVERSIÓN:

- Los socios de canal de SureWerx que compran al menos \$25,000 USD a SureWerx en 2025, envían el 90+% de los pedidos<sup>1</sup> electrónicamente y están al día con los pagos, son elegibles para registrar un acuerdo para convertir a SureWerx. Un "acuerdo" es una oportunidad específica dentro de un usuario objetivo concreto (por ejemplo, "protección ocular en la fabricación de ABC"). Normalmente, esto es para desplazar a un competidor de SureWerx, pero también podría ser una oportunidad en terreno nuevo
- Solo un socio puede registrar un acuerdo determinado y SureWerx debe aprobar el registro. Esto puede hacerse de forma puntual, pero todos los registros aparecen en el informe trimestral de revisión empresarial
- El Representante de Cuenta SureWerx asignado al socio de canal facilitará el proceso de solicitud y comunicación del estado de las conversiones solicitadas. Este proceso está estandarizado y formalizado dentro de SureWerx
- La aceptación de un registro queda completamente a discreción de SureWerx, pero los criterios mínimos de aceptación son:
  - El gestor de cuentas de SureWerx debe trabajar con el socio de canal para interactuar con el usuario final y así calificar la oportunidad
  - La oportunidad anual debe ser de al menos \$20,000 dólares estadounidenses
  - El socio debe ser elegible para el negocio (por ejemplo, el usuario final no puede tener un acuerdo de programa con otro distribuidor que bloquee la entrada del socio registrado)
- Recibir el incentivo requiere que el socio presente puntos de venta a nivel base para todas las ventas y puntos de venta específicos para el usuario final para ventas que formen parte de un registro antes del día 15 de cada mes.
  - ***Si se recibe después del día 15 de cada mes, el socio de canal debe recibir la mitad del reembolso de conversión acordado***
- El registro caduca automáticamente una vez que han pasado 12 meses desde la primera compra. Y SureWerx se reserva el derecho de cancelar el registro en cualquier momento antes de la primera transacción asociada. Las oportunidades registradas que no hayan tenido transacciones procesadas en los primeros tres meses serán revisadas para su cancelación
- El incentivo se paga trimestralmente. La cantidad puede ser de hasta el 20% de todas las compras asociadas a cada registro de oferta durante 12 meses a partir de la fecha del primer pedido. Hasta un 5% si otro socio procesa las transacciones
- ***El incentivo de conversión y crecimiento se aplica a todas las marcas integradas***

### INCENTIVO DE CRECIMIENTO:

- ***Debe existir un acuerdo electrónico firmado entre el socio de canal que cumple los requisitos y SureWerx para recibir cualquier reembolso.***
- Los socios de canal de SureWerx que compren al menos 25.000 USD a SureWerx en 2025, que presenten el 90+% de los pedidos electrónicamente<sup>2</sup> y que estén al día con los pagos son elegibles para un incentivo de crecimiento, que se paga al finalizar cada año natural. Para optar al incentivo de crecimiento, el socio del canal debe alcanzar un umbral mínimo de crecimiento del 10%. Si eres elegible y deseas participar en el programa de Incentivos de Crecimiento, por favor contacta con tu representante de ventas antes del 15 de

---

<sup>1</sup> Entre los pedidos y pagos electrónicos aceptados se incluye EDI, o el portal de pedidos online de SureWerx

<sup>2</sup> Entre los pedidos y pagos electrónicos aceptados se incluye EDI, o el portal de pedidos online de SureWerx

febrero de 2026. El incentivo solo se pagará a los socios de canal que participen activamente con SureWerx durante todo el año. SureWerx se reserva el derecho de excluir los siguientes tipos de negocio del cálculo de crecimiento:

- Convertir el negocio de SureWerx de otro socio de canal de SureWerx (es decir, sin crecimiento neto a SureWerx)
- Negocios derivados de circunstancias extraordinarias (por ejemplo, una pandemia que llevó a pedir una cantidad poco característica de mascarillas)
- Compras calientes/promociones de inventario excesivo
- **Los productos identificados para ser revendidos en mercados de terceros quedarán excluidos de los cálculos**

- Detalles del Programa de Incentivos para el Crecimiento:

Crecimiento %	Tarifa de incentivos	Tipo de incentivo
10% a 15%	0.5%	Retrospectiva de vuelta a \$1
15% a 25%	1.0%	Retrospectiva de vuelta a \$1
25% a 35%	2.0%	Retrospectiva de vuelta a \$1
35%+	4.0%	Retrospectiva de vuelta a \$1

- Ejemplo:

- Compras:

- 2025: \$150,000 dólares
- 2026: \$220,000

- Cálculos:

- El porcentaje de pago es del 4%, recuperando hasta \$1 porque el porcentaje de crecimiento en 2026 es del 4607%  $(220 / 150 - 1) \times 100\%$
- El reembolso es de \$8,800 \$ (4% de \$220,000)

- Todos los reembolsos de 2026 se pagarán antes del 31 de marzo de 2027. Todas las impugnaciones al cálculo de los reembolsos de SureWerx deben presentarse antes del 15 de abril de 2027 para ser elegibles para su consideración por parte de SureWerx
- *Los incentivos de conversión y crecimiento se aplican a todas las marcas integradas*

## DIRECTRICES DE MARCAS

Para calificar para reembolsos de conversión o crecimiento, los socios de canal deben cumplir con las directrices de marca SureWerx en cuanto a la representación de productos, marcas registradas y logotipos en materiales publicitarios o sitios web.

Para obtener información más detallada sobre cualquiera de los Términos y Condiciones mencionados, por favor contacte con su representante local de ventas de SureWerx o envíe una consulta a [orders.usa@surewerx.com](mailto:orders.usa@surewerx.com).